

Temeljem članka 295. Zakona o obveznim odnosima (N.N.35/05., 41/8.,125/11),članka 24.Zakona o zaštiti potrošača (N. N. 79/07.,125/07.,79/09.,89/09.,41/14.,110/15).Zakona o zaštiti od požara (Narodne novine Republike Hrvatske br. 58/93.) i članak 30 Statuta općine Erdut (Službeni glasnik općine Erdut 14/01), Uprava Društva Čvorkovac d.o.o. donijela je

## **OPĆE UVJETE ISPORUKE DIMNJAČARSKIH USLUGA**

### **I. OPĆE ODREDBE.**

#### **Članak 1.**

Ovim Općim uvjetima isporuke dimnjačarskih usluga (u dalnjem tekstu Opći uvjeti) određuje se :

-međusobni odnosi između isporučitelja usluga i korisnika dimnjačarskih usluga u naseljima na području općine Erdut:

1. naselje Aljmaš,
2. naselje Bijelo Brdo,
3. naselje Dalj,
4. naselje Erdut,
5. naselje Planina,

koja čine jedinstveno dimnjačarsko područje, a na kojima isporučitelj obavlja navedenu djelatnost,

- zadaci dimnjačarske službe
- utvrđuju se rokovi čišćenja dimovodnih objekata
- objekti koji potпадaju obveznim pregledima i čišćenjima
- utvrđuje se način vršenja nadzora nad radom dimnjačarske službe
- način obračuna i plaćanja isporuke
- obveze korisnika usluge.

## **II ODREĐIVANJE POJMOVA**

### **Članak 2.**

Izraz koji se koristi u ovim Općim uvjetima imaju značenja utvrđena važećim Zakonom o zaštiti od požara Zakona o zaštiti od požara (N. N.58/93.) Zakona o obveznim odnosima (N.N.35/05., 41/8.,125/11), Zakona o zaštiti potrošača (N. N. 79/07.,125/07.,79/09.,89/09.,41/14.,110/15), Odlukom općinskog vijeća općine Erdut (19.09.2002.), te ovim Općim uvjetima :

**1.ISPORUČITELJ DIMNJAČARSKIH USLUGA-** na području općine Erdut dimnjačarsku službu obavlja Komunalno poduzeće Čvorkovac d.o.o. Bana Josipa Jelačića 12, 31226 Dalj (u dalnjem tekstu Isporučitelj),

**2.KORISNIK DIMNJAČARSKIH USLUGA-** fizička ili pravna osoba vlasnici stambenih objekata ili poslovnih prostorija (korisnici dimovodnih objekata) za čega plaćaju dimnjačarsku naknadu (u dalnjem tekstu Korisnik),

**3.DIMNJAČARSKA USLUGA-** podrazumijeva čišćenje dimnjaka dimovodnih kanala centralnih peći, običnih peći i cijevi, kontrola ispravnosti dimovodnih objekata,

**4.NAKNADA ZA ČIŠĆENJE-** dimovodnih objekata, centralnih peći, običnih peći i cijevi, te kontrola ispravnosti istih. Naknada koju Korisnih plaća poslije izvršene usluge Isporučitelja.

**5.SEZONA GRIJANJA-** vrijeme kada se svakodnevno koriste dimnjaci, dimovodni kanali, peći a traje od 01.rujna tekuće godine do 31.svibnja iduće kalendarske godine.

## **III. ZADACI DIMNJAČARSKE SLUŽBE**

### **Članak 3.**

Dimnjačar je dužan:

- redovito čistiti i vršiti kontrolu dimovodnih objekata u stambenim objektima, poslovnim prostorima, postrojenjima i drugim uređajima koji potпадaju pod obvezni pregled i čišćenje,
- očistiti sabiralište čadi u dimnjacima najmanje jedanput godišnje,
- u slučaju opasnosti od požara ili opasnosti po zdravlje ljudi ili imovine građana, nastale kao posljedica loženja, obaviti dimnjačarske poslove i van urednog vremena, a kada se zato ukaže potreba,
- u vremenu određenom za vršenje dimnjačarske službe dimnjačar i voditelj dimnjačarske službe - poslovoda, ne smije se udaljavati iz svog dimnjačarskog područja duže od 8 dana,

- u slučaju napuštanja područja u trajanju od 30 dana, Isporučitelj je dužan pravovremeno prijaviti nadležnom odjelu za komunalno gospodarstvo i osigurati zamjenu za redovito obavljanje te djelatnosti,
- dimovodne objekte koje nije moguće valjano očistiti, po potrebi i spaljivati,
- spaljivanje se ne smije vršiti za jakog vjetra ili kada je jaka vrućina. Spaljivanje je potrebno prethodno prijaviti D.V.D.-u na čijem se području nalazi dimovodni objekt koji se spaljuje,
- pri spaljivanju dimovodnih objekata poduzeti sve mjere opreznosti i o tom obavijestiti Korisnika dimovodnog objekta, te pri spaljivanju biti prisutna dva dimnjačara,
- nakon spaljivanja dimovodnog objekta dimnjačar je dužan uvjeriti se da je uklonjena sva eventualna opasnost od požara. Čađ koja izgara u spaljivanju ne smije se ostaviti u dimovodnom kanalu, te se mora očistiti, a Korisnik je dužan postaviti kod dimovodnog objekta posudu za odlaganje čadi,
- ostaviti službenu obavijest o posjetu objekta, ukoliko korisnika nije zatekao pri posjeti istoga.

## Članak 4.

Ako dimnjačar ustanovi da na dimovodnim objektima postoje nedostatci kao: ispučali zidovi dimnjaka, istrošena vratašca, ugrađeni drveni elementi u zidove dimnjaka, nedostaju dimnjačarska vratašca, dimnjaci u derutnom stanju, ako su dimnjaci izgrađeni od salonitnih cijevi ili ih uopće nema, a loži se, te ako je u blizini dimovodnih objekata smješten zapaljiv materijal bilo koje vrste, pozvat će Korisnika dimovodnih objekata da ukloni nedostatke, napisati Zapisnik o ispravnosti dimovodnih objekata i o tome obavijestiti protupožarnu inspekciju Policijske uprave.

## Članak 5.

Isporučitelj je dužan u svom području izvršiti stručni pregled dimovodnih objekata u novogradnjama i zgradama u kojima se vrši dogradnja i adaptacija, te upozoriti izvođača i investitora gradnje na utvrđene nedostatke.

Stručni nalaz može izdati KV ili VKV dimnjačar sa dokazom o stručnoj sposobljenosti za dimnjačara.

Pri pregledu se mora ustanoviti da li dimovodni objekti odgovaraju Zahtjevima koji se odnose na mjere zaštite od požara.

## Članak 6.

Nakon svakog stručnog pregleda dimovodnih objekata, utvrđeni nalaz podnosi se pismeno Korisniku, izvođaču radova, a jedan primjerak ostaje Isporučitelju.

## **IV. ROKOVI ČIŠĆENJA DIMOVODNIH OBJEKATA**

### **Članak 7.**

Dimovodni objekti čiste se u vremenu od 01.rujna do 31.svibnja i to:

- 1.Kuhinjski dimnjaci četiri puta godišnje, a ukoliko se koriste ljeti onda tijekom cijele godine.
- 2.Ventilacioni kanali, jedanput godišnje
- 3.Dimnjaci sobnih peći u kojima se lože kruta tekuća goriva četiri puta godišnje
- 4.Tvornički dimnjaci dimovodni kanali parni kotlovi po potrebi
- 5.Dimnjaci centralnih grijanja na kruto i tekuće gorivo četiri puta godišnje
- 6.Dimnjaci na koja su priključena plinska ložišta četiri puta godišnje
- 7.Fasadna plinska trošila dva puta godišnje
- 8.Sabirališta čađi u dimnjacima čiste se prema potrebi ali najmanje jedanput godišnje

Čišćenje dimovodnih objekata obavlja se na zahtjev korisnika i izvan rokova, uz posebnu naknadu

### **Članak 8.**

Ako je potrebno da se dimovodni objekti u pojedinim objektima čiste u kraćim rokovima od utvrđenih rokova, uslijed grešaka u gradnji preniskih dimnjaka, pojačanog loženja i sl. služba nadležna za komunalno gospodarstvo odredit će rješenjem obvezu čišćenja dimovodnih objekata u skraćenim rokovima.

## **V. OBJEKTI KOJI POTPADAJU OBVEZNIM PREGELEDIMA I ČIŠĆENJIMA**

### **Članak 9.**

Obvezno se čiste svi dimnjaci, dimovodni kanali, centralne i parne peći, peći u poslovnim prostorijama, ventilacioni kanali, te štednjaci i kotlovi za kuhanje hrane u ugostiteljskim radnjama, pravnim subjektima i školama.

Pravni subjekti koji upravljaju stambenim i poslovnim objektima, vlasnici objekta i poslovnih prostorija, stanari i ostali korisnici stambenih i poslovnih prostorija (korisnici dimovodnih objekata), dužni su omogućiti redovno čišćenje i kontrolu dimovodnih objekata u objektima, stanovima, poslovnim prostorijama, prostorijama i postrojenjima i drugim uređajima koji potpadaju pod obvezan pregled i čišćenje. Pod obavezno čišćenje ne potпадaju glinene peći (kaljeve).

Dimnjačar je dužan čistiti štednjake i peći na tekuća, kruta i plinovita goriva u domaćinstvima uvijek kada to korisnik zahtjeva uz posebnu naknadu.

Korisnik dimovodnih objekata koji se ubuduće ne želi koristiti svojim dimovodnim objektima, dužan je o tome pismeno unaprijed obavijestiti nadležnu pravnu osobu.

Obvezno je jednom godišnje izvršiti pregled dimnjaka izvan upotrebe.

### **Članak 10.**

Korisnici dimovodnih objekata dužni su dopustiti i omogućiti njihovo čišćenje i kontrolu radnim danom od utorka do subote u vremenu od 07,00 do 15,00 sati.

Čišćenje dimovodnih objekata može se obavljati i izvan vremena predviđenog u stavku 1. ovog članka na osnovi sporazuma korisnika dimovodnih objekata i dimnjačara.

Radno vrijeme iz stavka 1. ovog članka ne odnosi se na čišćenje dimovodnih objekata u industrijskim pogonima, ugostiteljskim radnjama, ambulantama, školama i sl. u kojima se čišćenje obavlja prema prirodi posla i potrebama, odnosno sporazumu stranaka.

## **VI. NADZOR NAD OBAVLJANJEM DIMNJAČARSKE SLUŽBE**

### **Članak 11.**

Nadzor nad obavljanjem dimnjačarske službe obavlja komunalno redarstvo i Policijska uprava Osječko- baranjska.

### **Članak 12.**

Glede vršenja nadzora nad redovnim obaveznim čišćenjem dimovodnih objekata, Izvršitelj je dužan voditi kontrolnu knjigu dimnjačarske službe.

Kontrolna knjiga vodi se posebno za svaku zgradu, u dimnjačarskom području i sadrži:

- I. oznaku zgrade – ulice i kućnog broja,
- II. ime vlasnika odnosno korisnika zgrade ,
- III. datum obavljanja čišćenja ,
- IV. određene napomene.

Kontrolnu knjigu ovjerava komunalni redar.

## **VII. NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUKE**

### **Članak 13.**

Za obavljanje dimnjačarske usluge plaća se naknada.

Visinu naknade za dimnjačarske usluge utvrđuje gospodarski subjekt koji obavlja dimnjačarsku uslugu.

Naknada za dimnjačarske usluge naplaćuje se nakon obavljanja usluge, odnosno izvršenih radova, na osnovi ispostavljanja računa.

Naknada za dimnjačarske usluge plaćaju korisnici, odnosno vlasnici dimovodnih objekata.

Za dimnjačarske usluge obavljene na zahtjev korisnika objekata izvan propisanog radnog vremena, izvan određenih rokova, naknada se naplaćuje po posebnoj tarifi.

## **Članak 14.**

Gospodarski subjekt koji vrši dimnjačarsku uslugu, ima pravo na naknadu za izgubljeno vrijeme i stvarno učinjene druge troškove, u slučaju kada korisnik dimovodnog objekta odbije dopustiti dimnjačaru čišćenje, odnosno pregled dimovodnog objekta, a odgovornost za nastale posljedice uzima na sebe, osim u slučaju kada ne želi koristiti dimovodni objekt, a o tome pismeno unaprijed obavijesti nadležni pravni subjekt.

Izvršenom uslugom smatra se i sukladno čl. 3 s. 1 t. 10 ostavljanje službene obavijesti o posjetu objekta, ukoliko korisnika nije zatekao pri posjeti istoga.

## **VIII. OBVEZE KORISNIKA USLUGE**

### **Članak 15.**

Korisnici dimovodnih objekata ne smiju dimnjačaru sprječavati pristup do mjesta za čišćenje dimovodnih objekata, niti ga ometati u vršenju dimnjačarskih poslova.

U svezi čišćenja dimovodnih objekata i njihove kontrole, pristup do vratašaca dimovodnih objekata mora biti uvijek sloboden

Korisnik dimovodnog objekta dužan je postaviti kod dimovodnog objekta posudu za odlaganje čađi.

Korisnici dimovodnih objekata u slučaju neispravnosti istih, dužni su ukloniti nedostatke i o tome obavijesti protupožarnu inspekciiju Policijske uprave.

## **IX. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 16.**

Korisnik usluge i Isporučitelj rješavati će sva sporna pitanja sporazumno, a ako to nije moguće nadležan je Općinski sud Osijeku.

### **Članak 17.**

Za odnose između ugovorenih strana koje nisu uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivat će se odredba Zakona o komunalnom gospodarstvu i Zakona o obveznim odnosima.

## **Članak 18.**

Ovi opći uvjeti objavit će se na oglasnoj ploči Isporučitelja i Internet stranici [www.cvorkovac.hr](http://www.cvorkovac.hr).

## **Članak 19.**

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu s danom donošenja, a primjenjuju se od dana 31.12.2016.

DIREKTOR  
ČVORKOVAC mr. Andelka Tomašević dipl. oec  
31226 DALJ, Bana Josipa Jelačića 12  
MB 1433865  
Oib: 99894441383  
104

DOSTAVITI:

- 1.rukovatelju računovodstva
- 2.arhiva